



INFORMATIONNELLE



1. Présentation

L'outil de **Gestion de votre mot de passe** peut être utilisé de 2 façons :

- Depuis l'interface d'accueil lors de votre authentification sur le réseau;
- Depuis le lien WEB en mode libre-service.

<https://adlibreservice.reg14.rtss.qc.ca:9251>

L'utilisation de la solution est décrite dans les sections suivantes avec la méthode du « pas-à-pas ».

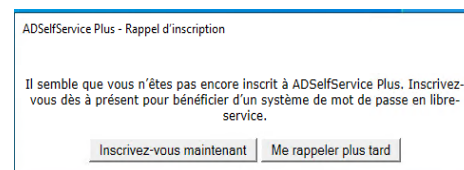
Étape n° 1 Inscription au service

Vous devez en premier lieu inscrire votre mot de passe et vous authentifier sur le réseau avant de pouvoir réinitialiser ou récupérer un mot de passe. En vous authentifiant, vous passerez à l'étape d'inscription.

Entrer votre **mot de passe** sous votre **compte utilisateur** et cliquer sur la **flèche**.



La fenêtre suivante apparaît après l'ouverture de votre session.



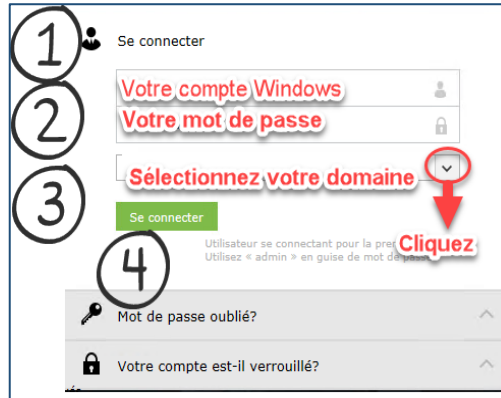
Vous avez l'option de procéder à votre inscription en cliquant sur le bouton **Inscrivez-vous maintenant** ou **Me le rappeler plus tard**.

Cette fenêtre apparaîtra constamment suivant l'ouverture de votre session Windows, et ce, tant que vous ne vous inscrivez pas au service.

Pour faire suite à un clic sur **Inscrivez-vous maintenant**, la fenêtre ci-dessous apparaît. C'est le moment de vous inscrire au service de gestion de votre mot de passe.

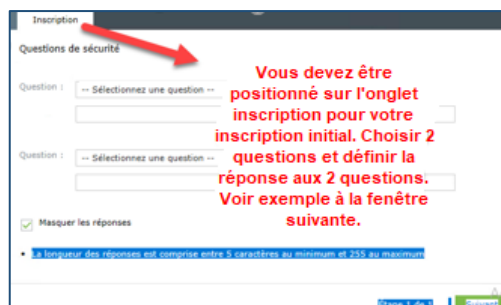


INFORMATIONNELLE



1. Inscrire votre **compte Windows**.
2. Inscrire votre **mot de passe**.
3. Sélectionner depuis le menu déroulant, votre **domaine d'authentification**.
4. Cliquer sur **Se connecter**.

La fenêtre suivante apparaît.



Compléter les champs demandés (questions personnalisées).

Cette étape est essentielle pour utiliser le service.



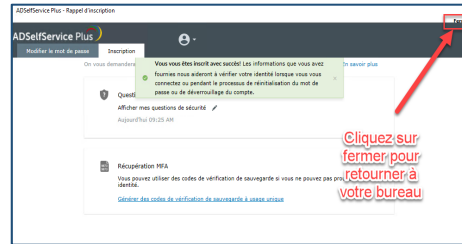
Cliquer sur **Suivant**.



INFORMATIONNELLE



La fenêtre suivante apparaît.



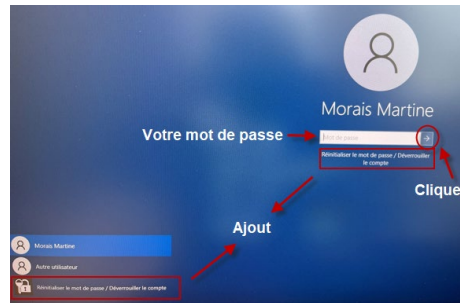
Cliquer sur **Fermer**.

Vous êtes de retour sur votre session Windows en cours.

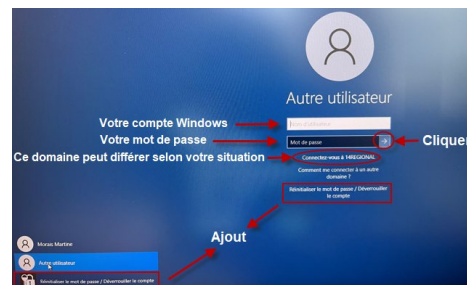
Mode interface d'accueil (uniquement sur les ordinateurs physiques et nécessite un redémarrage de votre ordinateur)

Vous remarquerez qu'un changement a été mis en place à l'interface d'accueil pour l'ouverture de votre session. Celui-ci permet d'intégrer la fonction de la gestion de votre mot de passe Windows (**Réinitialiser un mot de passe / D ... et Réinitialiser un mot de passe / Déverrouiller le compte**).

La fenêtre suivante est présentée au dernier utilisateur qui s'est authentifié depuis le poste de travail.



Vous avez la possibilité de basculer sur celle-ci en cliquant sur **Autre utilisateur** si vous n'êtes pas le dernier utilisateur à s'être authentifié sur le poste de travail.





INFORMATIONNELLE

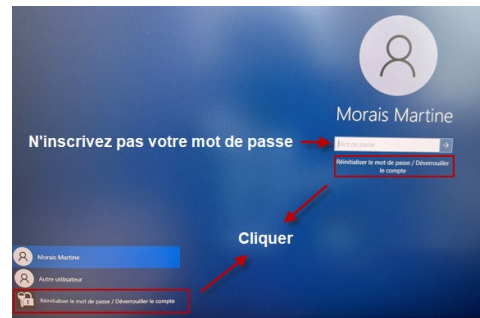


Nous verrons plus loin, à la 2^e étape, dans quel contexte utiliser l'option **Réinitialiser un mot de passe / Déverrouiller le compte**.

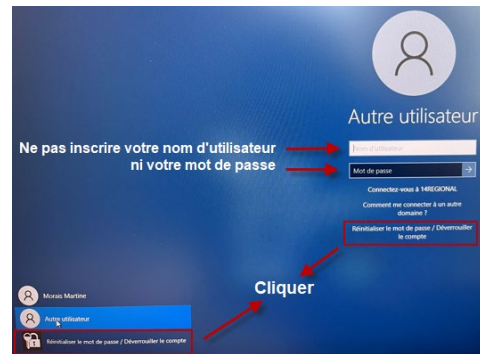
Étape n° 2 Réinitialiser le mot de passe (le modifier ou le récupérer en cas de perte)

Vous avez la possibilité de réinitialiser votre mot de passe sur un poste de travail sur lequel vous n'êtes pas le dernier utilisateur qui s'est authentifié.

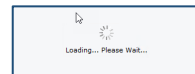
Si vous êtes le dernier utilisateur à vous être authentifié sur le poste de travail, la présentation des options est la suivante.



Si un autre utilisateur que vous était authentifié, les options se présentent comme suit.



Après avoir cliqué sur un ou l'autre des boutons **Réinitialiser un mot de passe / D...** ou **Réinitialiser un mot de passe / Déverrouiller le compte**, la fenêtre suivante apparaît.





INFORMATIONNELLE

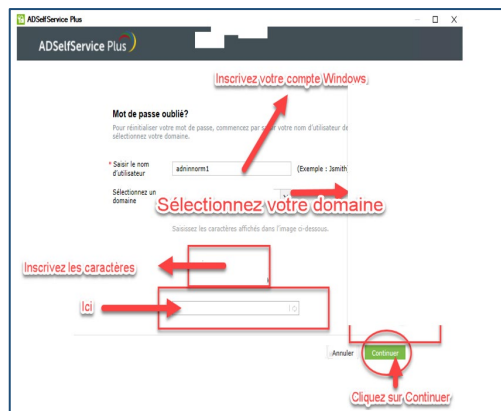


Puis celle-ci.



Cliquer sur **Réinitialiser le mot de passe**.

Cette option permet de récupérer votre identité. Vous devez maintenant changer votre mot de passe et le modifier par la suite.

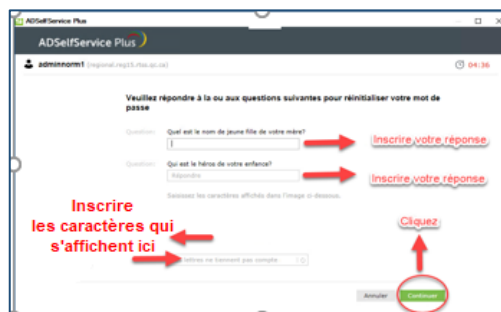


Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Continuer**.



Vous avez retenu la démarche. Vous vous souvenez de vos questions personnalisées et des réponses secrètes à chacune de ces 2 questions.

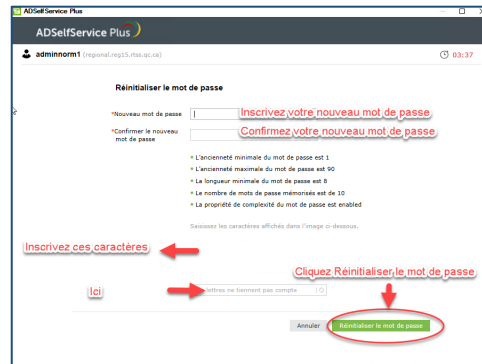
La fenêtre suivante apparaît.



Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Continuer**.



La fenêtre suivante apparaît.



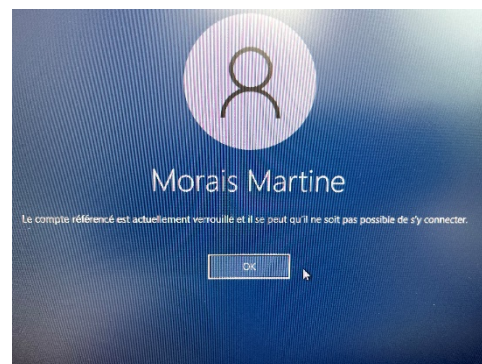
Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Réinitialiser le mot de passe**.



Vous êtes de retour à la fenêtre d'ouverture de votre session que vous pourrez ouvrir avec votre nouveau mot de passe.

Déverrouiller le compte

Cette situation se produit si vous n'avez pas réussi à vous authentifier avec votre mot de passe après cinq (5) tentatives.



C'est à ce moment que vous pouvez tenter de déverrouiller votre compte Windows avec l'option déverrouillé le compte si vous vous souvenez des 2 réponses à vos questions secrètes.

INFORMATIONNELLE



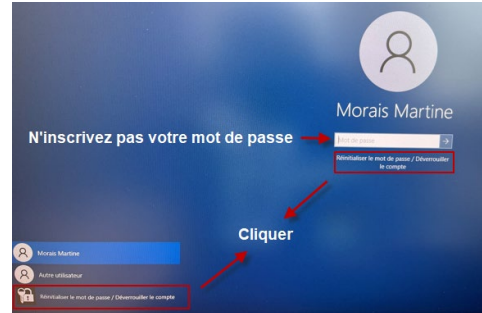


INFORMATIONNELLE

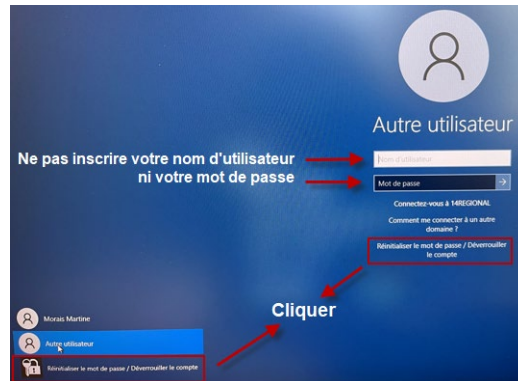


Procéder comme suit selon votre contexte et cliquer sur **Réinitialiser un mot de passe / D...** ou **Réinitialisation un mot de passe / Déverrouiller le compte** (même résultat).

Selon votre contexte.

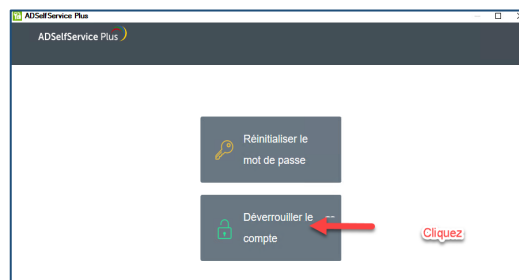


ou selon ce contexte.



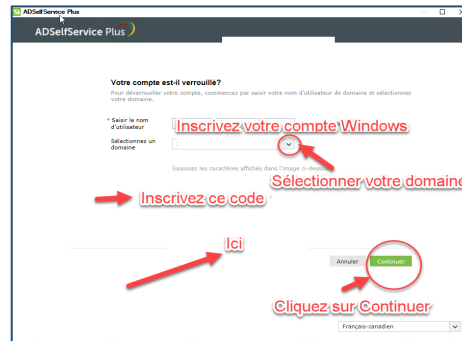
Cliquer sur un de ces 2 boutons.

La fenêtre suivante apparaît.



Cliquer sur **Déverrouiller le compte**.

Si vous obtenez la fenêtre suivante après avoir complété les champs appropriés, cliquer sur **Continuer**.



Communiquez alors avec le Centre de services informatiques ou tentez de réinitialiser le mot de passe à nouveau avec l'option suivante.



Cliquer sur **Réinitialiser le mot de passe**.

Sinon, vous continuez avec la fenêtre suivante.



Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Continuer**.



INFORMATIONNELLE





INFORMATIONNELLE



✓ Déverrouillage du compte réussi pour le ou les comptes suivants

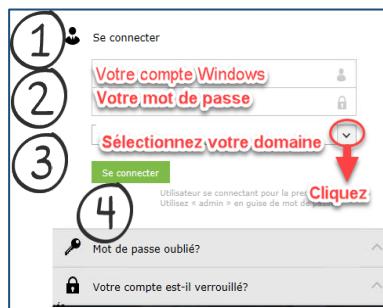
- adminorm1 - regional.reg15.rtss.qc.ca

Mode libre-service version WEB

Ce mode se substitue à toute autre façon disponible que vous connaissez pour la gestion de votre mot de passe en plus d'offrir une option de déverrouillage de votre compte Windows.

Inscription à l'outil

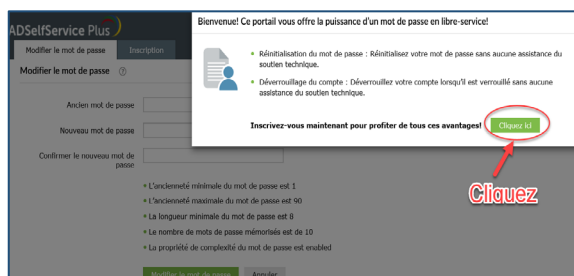
Cliquer sur le lien : <https://adlibreservice.reg14.rtss.qc.ca:9251>



Inscription au service si ce n'est déjà fait depuis l'interface d'accueil sur votre bureau avant de vous authentifier.

1. Inscrire votre **compte Windows**.
2. Inscrire votre **mot de passe**.
3. Sélectionner depuis le menu déroulant, votre **domaine d'authentification**.
4. Cliquer sur **Se connecter**.

La fenêtre suivante apparaît.



Cliquer sur **Cliquez ici**.

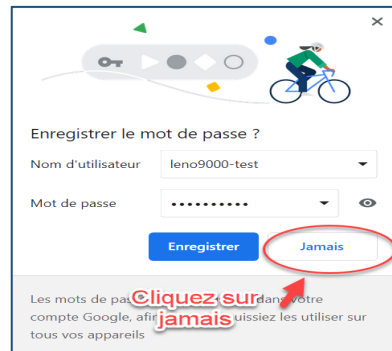


INFORMATIONNELLE



Cliquer sur **Continuer**.

Si la fenêtre suivante s'affiche.



Cliquer sur **Jamais**.



Vous êtes inscrit au service! Cliquer sur **Déconnexion**.

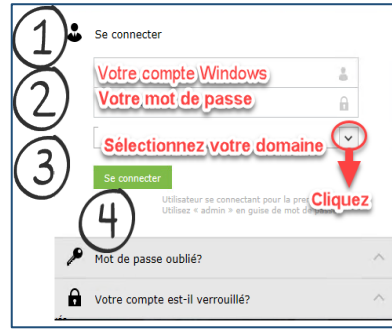
Après avoir complété l'étape de l'inscription, vous aurez maintenant accès aux options de gestion du mot de passe et déverrouillage de votre compte Windows en mode libre-service.

Cliquer sur ce lien : <https://adlibreservice.reg14.rtss.qc.ca:9251>

La fenêtre de connexion suivante apparaît.

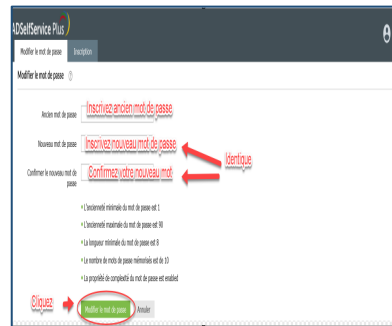


INFORMATIONNELLE

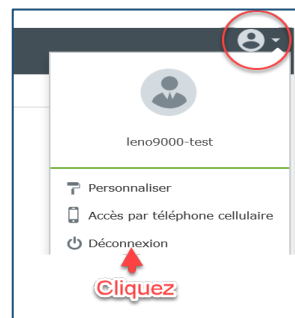


Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Se connecter**.

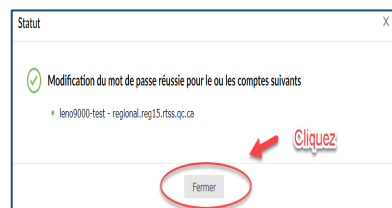
La fenêtre suivante se présentera, mais vous n'avez pas l'obligation de le changer immédiatement.



Pour le changer, veuillez compléter les champs indiqués et cliquer sur **Modifier le mot de passe**.



Pour vous déconnecter, cliquer sur l'avatar en haut à droite de votre fenêtre de navigateur, cliquer sur **Déconnexion**.



Cliquer sur **Fermer**.



Remarque : La fonction **Accès par téléphone cellulaire** n'est pas supportée par la DRI LLL.



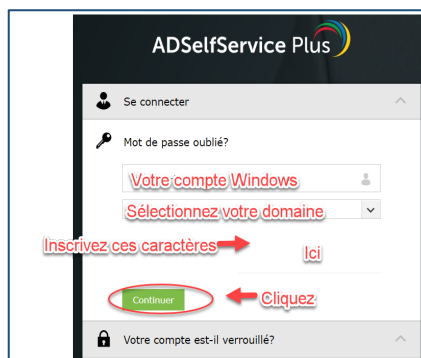
Option du mot de passe oublié en mode libre-service

Si vous avez oublié votre mot de passe, accédez à l'outil depuis le lien :

<https://adlibreservice.reg14.rtss.qc.ca:9251>



La fenêtre suivante apparaît.



Compléter les cases illustrées et cliquer sur **Continuer**.

INFO rmationnelle LLL

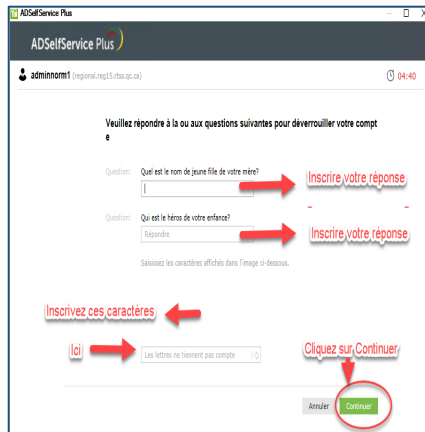




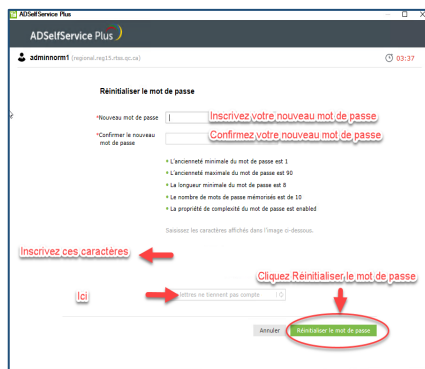
INFORMATIONNELLE



La fenêtre suivante apparaît.



Compléter des champs demandés et cliquer sur **Continuer**.



Compléter les champs demandés et cliquer sur **Réinitialiser le mot de passe**.

La fenêtre suivante apparaît.



Cliquer sur **Retour à l'accueil**.

Déverrouiller votre compte.

L'option de déverrouillage est disponible si vous obtenez ce message après avoir tenté de vous authentifier.



Si vous vous essayez avec cinq (5) tentatives infructueuses, vous obtenez la boîte de dialogue suivante.



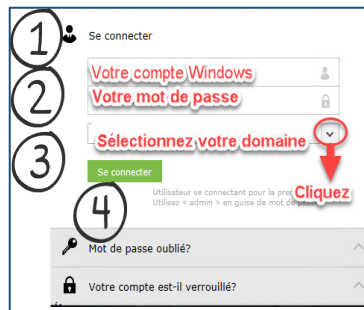
Dans ce cas, cliquer sur l'option **Votre compte est-il verrouillé?**

La fenêtre suivante apparaît.



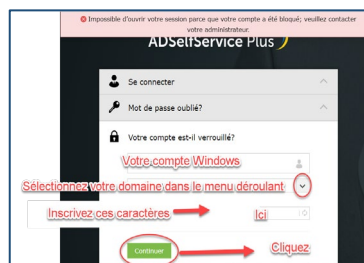
Cliquer sur l'option **Votre compte est-il verrouillé?**

La fenêtre suivante apparaît.



Compléter les champs appropriés et cliquer sur **Se connecter**.

La fenêtre suivante apparaît.



INFORMATIONNELLE





INFORMATIONNELLE

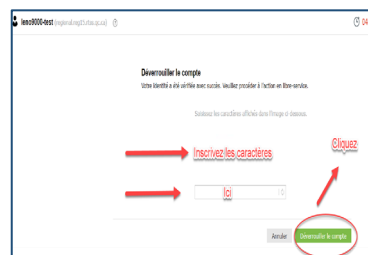


Cliquer sur **Continuer**.



Cliquer sur **Continuer**.

Après avoir complété les champs demandés, la fenêtre suivante apparaît.



Cliquer sur **Déverrouiller le compte**.

La fenêtre suivante apparaît.



Cliquer sur **Retour à Accueil**.



Si vous ne vous rappelez plus des réponses à vos questions secrètes, vous devez contacter le Centre de services informatiques et demander de réinitialiser votre mot de passe et aussi de réinitialiser votre compte au service de gestion du mot de passe.

Vous devez maintenant utiliser l'option de l'outil en mode libre-service pour récupérer votre compte et utiliser votre mot de passe pour vous authentifier et le modifier.

